

## Remission

Um eine schnelle und problemlose Bearbeitung Ihrer Remittenden zu gewährleisten, bitten wir Sie, folgende Details zu beachten. Sie ersparen sich dadurch unnötige Rückfragen oder Missverständnisse.

### Remissionsgründe:

- Doppellieferung **0** (EDV)
- Kulanz **1** (von Ware in neuwertigem Zustand, 6 Monate rückgabefähig)
- Lieferfehler **2** (bitte geben Sie bei Kommissionierfehlern sowohl den berechneten als auch den gelieferten Titel an)
- Beschädigt **3** (bitte Art der Beschädigung angeben)
- Rückgaberecht **4** (z.B. Büchertisch, 10-Tage RR)
- Irrläufer **5**

### Remittendenabwicklung:

- Kennzeichnen Sie die Packstücke deutlich sichtbar als Remittenden.
- Legen Sie jeder Wanne bzw. jedem Paket einen eigenen Remittendenschein bei.
- Tragen Sie bitte auf jedem Paket und auf die entsprechenden Remittendenscheine Absender und Verkehrs- bzw. Kundennummer ein.
- Geben Sie immer die genauen Bezugsdaten an: Tragen Sie entweder die Daten in das Retourenformular ein, kleben Sie das Buch-Etikett auf oder legen Sie eine Kopie des Lieferscheines bei.
- Teilen Sie uns zu jedem Buch den entsprechenden Remittendengrund mit.
- Software, Tonträger und ähnliche Artikel müssen originalverpackt sein.
- Offensichtlich beschädigte Exemplare müssen innerhalb von 5 Werktagen zurückgeschickt werden.
- Alle anderen berechtigten Rücksendungen oder Reklamationen müssen unverzüglich, jedoch spätestens nach vier Wochen, erfolgen.
- Neue Remittendenscheine erhalten Sie jederzeit unter der Kö-Nr.: **497081**, oder erstellen Sie sich eigene Kopien von unseren Vordrucken.

### Gründe zur Remittendenablehnung:

- Titel wurde nicht durch uns geliefert
- Kalender oder Jahrbuch, veraltete Auflage
- Besorgungstitel, Loseblattausgabe oder Teil einer Pflichtfortsetzung
- beim Transport zu Könemann, durch unzureichende Verpackung Ihrerseits beschädigte Exemplare
- Kulanzremission: wenn vor mehr als sechs Monaten bezogen
- geöffnete Datenträger (z.B. Software, Musik-CDs, DVDs)
- Schulbücher

# Remittenden-Begleitschein



**Absender:**

**Kundennummer:**

**Datum:**

**Remissionsgründe:**

**Schlüssel**

- Doppellieferung EDV **0**
- Kulanz **1**  
(von Ware in neuwertigem Zustand  
6 Monate rückgabefähig)
- Lieferfehler **2**  
(bitte geben Sie bei Kommissionierfehlern sowohl  
den berechneten als auch den gelieferten Titel an)
- Beschädigt **3**  
(bitte geben Sie die Art der Beschädigung an)
- Rückgaberecht **4**  
(z.B. Büchertisch, 10-Tage RR)
- ..... **-**

<b>Autor</b>	<b>Preis</b>
<b>Titel</b>	<b>Menge</b>
<b>ISBN/EAN/Kö-Nr.</b>	
<b>Lieferschein-Nr.</b> <b>Lieferschein-Datum</b>	
<b>Remissionsgrund-Schlüssel</b> <b>Notiz</b>	

<b>Autor</b>	<b>Preis</b>
<b>Titel</b>	<b>Menge</b>
<b>ISBN/EAN/Kö-Nr.</b>	
<b>Lieferschein-Nr.</b> <b>Lieferschein-Datum</b>	
<b>Remissionsgrund -Schlüssel</b> <b>Notiz</b>	

<b>Autor</b>	<b>Preis</b>
<b>Titel</b>	<b>Menge</b>
<b>ISBN/EAN/Kö-Nr.</b>	
<b>Lieferschein-Nr.</b> <b>Lieferschein-Datum</b>	
<b>Remissionsgrund d-Schlüssel</b> <b>Notiz</b>	

<b>Autor</b>	<b>Preis</b>
<b>Titel</b>	<b>Menge</b>
<b>ISBN/EAN/Kö-Nr.</b>	
<b>Lieferschein-Nr.</b> <b>Lieferschein-Datum</b>	
<b>Remissionsgrund -Schlüssel</b> <b>Notiz</b>	

<b>Autor</b>	<b>Preis</b>
<b>Titel</b>	<b>Menge</b>
<b>ISBN/EAN/Kö-Nr.</b>	
<b>Lieferschein-Nr.</b> <b>Lieferschein-Datum</b>	
<b>Remissionsgrund -Schlüssel</b> <b>Notiz</b>	

<b>Autor</b>	<b>Preis</b>
<b>Titel</b>	<b>Menge</b>
<b>ISBN/EAN/Kö-Nr.</b>	
<b>Lieferschein-Nr.</b> <b>Lieferschein-Datum</b>	
<b>Remissionsgrund -Schlüssel</b> <b>Notiz</b>	

# Remittenden-Begleitschein

<b>Autor</b>	<b>Preis</b>
<b>Titel</b>	<b>Menge</b>
<b>ISBN/EAN/Kö-Nr.</b>	
<b>Lieferschein-Nr.</b> <b>Lieferschein-Datum</b>	
<b>Remissionsgrund -Schlüssel</b> <b>Notiz</b>	

<b>Autor</b>	
<b>Titel</b>	
<b>ISBN/EAN/Kö-Nr.</b>	
<b>Lieferschein-Nr.</b> <b>Lieferschein-Datum</b>	
<b>Remissionsgrund -Schlüssel</b> <b>Notiz</b>	

<b>Autor</b>	<b>Preis</b>
<b>Titel</b>	<b>Menge</b>
<b>ISBN/EAN/Kö-Nr.</b>	
<b>Lieferschein-Nr.</b> <b>Lieferschein-Datum</b>	
<b>Remissionsgrund -Schlüssel</b> <b>Notiz</b>	

<b>Autor</b>	<b>Preis</b>
<b>Titel</b>	<b>Menge</b>
<b>ISBN/EAN/Kö-Nr.</b>	
<b>Lieferschein-Nr.</b> <b>Lieferschein-Datum</b>	
<b>Remissionsgrund -Schlüssel</b> <b>Notiz</b>	

<b>Autor</b>	<b>Preis</b>
<b>Titel</b>	<b>Menge</b>
<b>ISBN/EAN/Kö-Nr.</b>	
<b>Lieferschein-Nr.</b> <b>Lieferschein-Datum</b>	
<b>Remissionsgrund -Schlüssel</b> <b>Notiz</b>	

<b>Autor</b>	<b>Preis</b>
<b>Titel</b>	<b>Menge</b>
<b>ISBN/EAN/Kö-Nr.</b>	
<b>Lieferschein-Nr.</b> <b>Lieferschein-Datum</b>	
<b>Remissionsgrund -Schlüssel</b> <b>Notiz</b>	

<b>Autor</b>	<b>Preis</b>
<b>Titel</b>	<b>Menge</b>
<b>ISBN/EAN/Kö-Nr.</b>	
<b>Lieferschein-Nr.</b> <b>Lieferschein-Datum</b>	
<b>Remissionsgrund -Schlüssel</b> <b>Notiz</b>	

<b>Autor</b>	<b>Preis</b>
<b>Titel</b>	<b>Menge</b>
<b>ISBN/EAN/Kö-Nr.</b>	
<b>Lieferschein-Nr.</b> <b>Lieferschein-Datum</b>	
<b>Remissionsgrund -Schlüssel</b> <b>Notiz</b>	